ВИДЕОРЕГИСТРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫЙ

BESTCAM B01

и его модификации

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

v.n01.08-R&Rim

https://bestelectronics.pro

Благодарим Вас за приобретение продукции компании "BEST ELECTRONICS"!

Мы прикладываем максимум усилий, чтобы предложить Вам качественные устройства по доступной цене.

Мы надеемся, что Вы будете получать удовольствие от пользования нашими устройствами в течение многих лет.

Перед началом использования приобретенным устройством внимательно ознакомьтесь с информацией ниже.

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОПИСАНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА

1.1 НАЗНАЧЕНИЕ

1.1.1 Видеорегистратор персональный **BESTCAM B01** и его модификации (с GPS, 4G, WIFI - опционально) (далее Видеорегистратор персональный, Видеорегистратор, Регистратор, Изделие) - предназначен для оперативной технической записи видео, звука и фотофиксации рабочих процессов, хранения и воспроизведения записанного видео, аудио и фото информации.

1.2 ОПИСАНИЕ

1.2.1 Видеорегистратор персональный **BESTCAM B01** - компактное мобильное видео, аудио, фото записывающее Изделие с сохранением данных на внутренний накопитель информации. Имеет функциональный дизайн, обеспечивает легкую управляемость при проведении видеосъемки, аудиозаписи и фото фиксации.

1.2.2 Изделие разработано и произведено ООО "Рус Импорт" для использования в правоохранительных органах, служб дорожной полиции, общественной безопасности, логистических службах, в пассажирских перевозках, имущественных услугах, мониторинге строительства, в морской охране, в санитарно-надзорной деятельности, обслуживании электросетей, в прочих видах деятельности.

1.2.3 Персональный видеорегистратор отвечает требованиям:

- ГОСТ 30804.6.1-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Устойчивость к электромагнитным помехам технических средств, применяемых в жилых, коммерческих зонах и производственных зонах с малым энергопотреблением. Требования и методы испытаний". Раздел 8;
- ГОСТ 30804.6.3-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Электромагнитные помехи от технических средств, применяемых в жилых, коммерческих зонах и производственных зонах с малым энергопотреблением. Нормы и методы испытаний". Разделы 4, 6-9;
- ГОСТ Р 51318.20-2012 Совместимость технических средств электромагнитная. Приемники звукового и телевизионного вещания и связанное с ними оборудование. Характеристики помехоустойчивости. Нормы и методы измерений. Раздел 4;
- ГОСТ 3080543-2013 (CISPR13:2006) Совместимость технических средств электромагнитная Радиовещательные приемники, телевизоры и другая бытовая радиоэлектронная аппаратура. Радиопомехи индустриальные. Нормы и методы измерений. Раздел 4. Условия хранения продукции в соответствии с ГОСТ 15150-69;
- Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011).

https://besteletronics.pro

2 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ[21]

п. п.	ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
2.01	Процессор	ALLWINNER QG2101A(B)
2.02	Операционная система	Linux
2.03	Сенсор	GC2053 (1/2,9", CMOS)
2.04	Объектив	2,8 мм, угол обзора – 140 градусов
2.05	Разрешение видео	2304*1296, 30 к/с / 1920*1080, 30 к/с / 1280*720, 30 к/с / 848*480, 30 к/с
2.06	Формат видео	H.264 / H.265, MP4
2.07	Формат и размер фото	JPEG, 32 Мп
2.08	Микрофон	встроенный, высококачественный
2.09	Аудио вход / выход	встроенный микрофон / нет
2.10	Объем внутренней памяти	64 Гб
2.11	Инфракрасные светодиоды	2 шт., 850 нм.
2.12	Ночная подсветка	есть
2.13	Инфракрасный фильтр	есть
2.14	Фиксация местоположения	в модификации с модулем GPS или Glonass
2.15	Аудио/видео	есть / есть
2.16	Перемотка вперед/назад	нет
2.17	Ёмкость батареи	4400 мА*ч
2.18	Уровень заряда батареи	4 уровня (25%, 50%, 75%, 100%)
2.19	Время полной зарядки	не более 4 часов
2.20	Зарядная док-станция	есть
2.21	Совместимость ОС Windows	есть
2.22	Экран	нет
2.23	Датчик движения	нет
2.24	Циклическая запись	есть
2.25	Степень пылевлагозащиты	IP66
2.26	Высота безопасного падения	до 2 м
2.27	Подсветка	инфракрасная
2.28	Фрагментация видео	5 / 10 / 15 / 20 / 25 / 30 мин.
2.29	Количество кнопок	3
2.30	Включение диктофона	нет
2.31	Фото одной кнопкой	есть
2.32	Индикация	звук, вибрация, свет
2.33	Световая индикация	есть
2.34	Интерком	нет
2.35	USB	USB Type-C
2.36	Рабочая температура	- 20* …+65*C
2.37	Относительная влажность	≤ 93%
2.38	Размер (ш*в*г)	55*83*30 мм
2.39	Вес	145 (+/-10) г.

ПРИМЕЧАНИЕ:

[21] Изготовитель оставляет за собой право вносить в Изделие изменения, не ухудшающие его потребительские характеристики и свойства.

https://bestelectronics.pro

3 КОМПЛЕКТАЦИЯ[31]

П. П.	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО
3.01	Видеорегистратор персональный, шт.	1
3.02	Площадка для креплений, шт.	1
3.03	Зажим на одежду, шт.	1
3.04	Кабель зарядки и передачи данных (USB – miniUSB), шт.	1
3.05	Кабель зарядки и передачи данных (USB – USB Type C),	1
3.06	Устройство зарядное сетевое (AC 230 В / DC 5 В), шт.	1
3.07	Док-станция зарядки и передачи данных, шт.	1
3.08	Паспорт изделия, шт.	1
3.09	Пакет изделия, шт.	1
3.10	Упаковка, шт.	1

4 ЗАРЯДКА

⚠ **ВНИМАНИЕ! Перед первым использовании Видеорегистратора зарядите Регистратор не менее, чем 4 часа**.

4.1 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА ДЛЯ ЗАРЯДКИ

4.1.1 Подключить Видеорегистратор для зарядки встроенного аккумулятора можно:

а) установив Регистратор в док-станцию зарядки и передачи данных (см. п. 3.6) и подключив док-станцию зарядки и передачи данных (далее Док-станция ЗиПД) посредством Кабеля зарядки и передачи данных (USB – miniUSB) (см. п. 3.3) к персональному компьютеру (ноутбуку) или к сети 230 В 50 Гц через устройство зарядное сетевое (AC 230 В / DC 5 В) (см. п.3.4);

б) подключив Изделие посредством Кабеля зарядки и передачи данных (USB – USB Type C) (см. п. 3.4) к персональному компьютеру (ноутбуку) или к сети 230 В 50 Гц через устройство зарядное сетевое (AC 230 В / DC 5 В)) (см. п.3.5).

⚠ **ВНИМАНИЕ! Прежде чем подключить Видеорегистратор к источнику питания (для зарядки, передачи данных), убедитесь, что напряжение питания не превышает 5,5 В. В противном случае это может повредить встроенный аккумулятор и/или повредить Регистратор. Пожалуйста, используйте зарядное устройство для Регистратора и кабель зарядки и передачи данных (USB – USB Type C) из комплекта поставки (см. поз. 3.05 п. 3).**

⚠ **ВНИМАНИЕ! Для стабильного доступа к накопителю информации Регистратора док-станция Видеорегистратора или сам Регистратор должен быть подключен кабелем зарядки и передачи данных непосредственно к разъему USB ноутбука или к задней панели компьютера.**

⚠ **Иногда у компьютеров (ноутбуков) не достаточна мощность на порту USB, поэтому они не могут распознать Регистратор. При необходимости смените порт USB 3.0 на другой**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

[31] Комплектация может быть изменена производителем.

https://nestelectronics.pro

5 ВНЕШНИЙ ВИД ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА, РАСПОЛОЖЕНИЕ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ И СВЕТОДИОДНЫХ ИНДИКАТОРОВ

5.1 Внешний вид Видеорегистратора, расположение кнопок управления и светодиодных индикаторов представлен на рисунке 5.1.

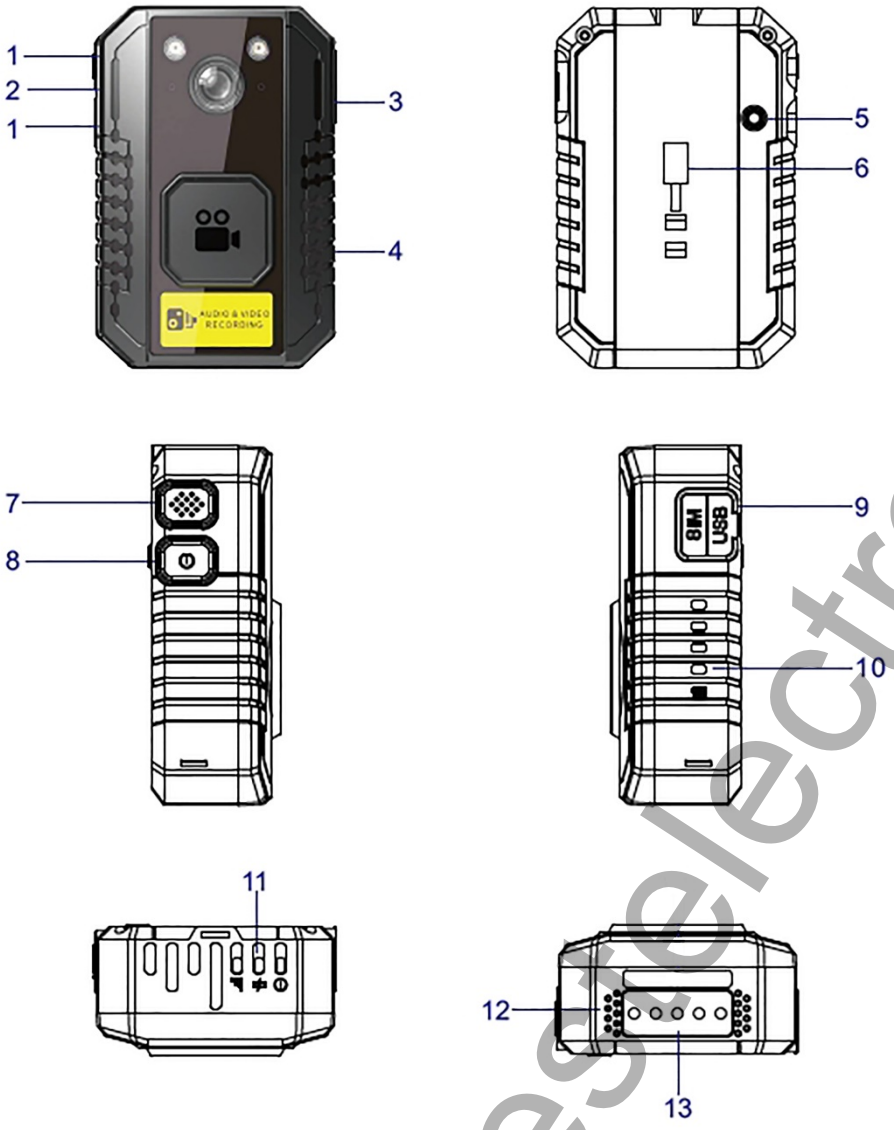


Рисунок 5.1 - Внешний вид Изделия, расположение кнопок управления и светодиодных индикаторов, где:

1 – светодиоды инфракрасной подсветки;
2 – отверстия микрофонов;
3 – объектив;
4 – кнопка "Старт/Стоп записи видео";
5 – кнопка "Перезагрузка;
6 – место установки площадки для креплений;
7 – кнопка "Фото";
8 – кнопка "Питание";
9 – крышка разъемов mini-USB / SIM-карты (опция);
10 – индикаторы уровня заряда аккумулятора;
11 -- индикаторы режимов работы Регистратора;
12 -- динамик;
13 -- контакты зарядки и передачи данных при установке Изделия в док-станцию

6 ФУНКЦИИ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ И РЕЖИМЫ РАБОТЫ СВЕТОДИОДНЫХ ИНДИКАТОРОВ

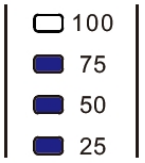
6.1 Функции кнопок управления и режимы работы светодиодных индикаторов Видеорегистратора персонального представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 - Функции кнопок управления и режимы работы светодиодных индикаторов

п. п.	ЭЛЕМЕНТ	ФУНКЦИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ
1	Светодиоды инфракрасной подсветки (поз. 1 на рис. 5.1)	При низком уровне освещения (в ночное и вечернее время, в темных помещениях) инфракрасные светодиоды помогают получить четкое черно-белое изображение. Активируются автоматически при низком уровне освещенности.
2	Микрофон (поз. 2 на рис. 5.2)	Для записи качественного звука с микрофонов регулярно очищайте отверстия микрофонов от пыли.

https://testelectronics.pro

Таблица 6.1 - Функции кнопок управления и режимы работы светодиодных индикаторов (продолжение)

п. п.	ЭЛЕМЕНТ	ФУНКЦИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ
3[61]	Объектив (поз. 3 на рис. 5.1)	Для получения качественного видео и фото не допускайте загрязнения объектива Видеорегистратора. При загрязнении удаляйте загрязнения с объектива салфетками для оптики.
4[61]	Кнопка "Старт/Стоп записи видео" (поз. 4 на рис. 5.1)	Для начала записи видео нажмите кнопку один раз. Для завершения записи нажмите кнопку 1-2 раза. Для включения инфракрасной подсветки нажмите и удерживайте кнопку 3-4 секунды.
4[61]	Индикация в режиме "Запись" (поз. 4 на рис. 5.1)	Во время записи видео загорается красный светодиод на верхней панели Видеорегистратора (см. рис. 5.1 поз. 11).
5	Кнопка "Перезагрузка" (поз. 5 на рис. 5.1)	Кнопка для перезагрузки программного обеспечения Видеорегистратора в случае зависания Изделия. После нажатия Регистратор выключится, однако все записи, снимки, данные и настройки будут сохранены.
7[61]	Кнопка "Фото" (поз. 7 на рис. 5.1)	Для получения снимка в режиме ожидания или записи нажмите кнопку, чтобы сделать снимок. Длительное нажатие: 1 раз – подключение к сети WiFi (опционально), 2 раза – подключение с мобильной сети (опционально)
8[61]	Кнопка "Питание" (поз. 8 на рис. 5.1)	Для включения Видеорегистратора нажмите и удерживайте кнопку 2-3 секунды. Для выключения Регистратора нажмите и удерживайте кнопку 3-4 секунды. Для проверки уровня заряда аккумулятора в режиме "Ожидание" нажмите кнопку и удерживайте ее 1-2 секунды, повторное нажатие и удержание кнопки на 1-2 секунды приведет к голосовому оповещению состояния подключения к беспроводным сетям.
9[61]	Крышка разъемов mini-USB / SIM-карты (опция) (поз. 9 на рис. 5.1)	Под крышкой расположены: а) разъем mini-USB типа C (поддерживает быструю зарядку 5 В, до 1 А постоянного напряжения); б) разъем для установки SIM-карты размера Nano (опция)
10	Индикаторы уровня заряда аккумулятора (поз. 10 на рис. 5.1)	Светодиодный индикатор указывает текущий уровень заряда встроенного аккумулятора 

ПРИМЕЧАНИЕ:

[61] Пожалуйста, обратите внимание на данные пункты.

https://bestelectronics.pro

Таблица 6.1 - Функции кнопок управления и режимы работы светодиодных индикаторов (окончание)

п. п.	ЭЛЕМЕНТ	ФУНКЦИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ
11	Индикаторы режимов работы Регистратора (поз. 11 на рис. 5.1)	а) в рабочем режиме: * зеленый (постоянно) - режим "Ожидание"; * красный (постоянно) - режим "Запись"; б) в режиме зарядки: * Синий (постоянно) - режим "Зарядка"; * Желтый (мигает) - прием данных GPS: (постоянный) – режим "GPS" активен; в) в режиме подключения к серверу (для версии с 4G и/или WiFi): * Белый (постоянно) — подключен к серверу мониторинга; * Синий (постоянно) — включен Bluetooth (опция)
13	Контакты зарядки и передачи данных (поз. 13 на рис. 5.1)	Контакты зарядки и передачи данных позволяют подключить Регистратор к док-станции быстрой зарядки и передачи данных.

7 ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ВИДЕОРЕГИСТРАТРА

7.1 ВКЛЮЧЕНИЕ

7.1.1 Для включения Видеорегистратора нажмите и удерживайте кнопку "Питание" (см. поз. 8 на рис. 5.1) около 3 секунд, устройство издаст один звуковой сигнал и длинную вибрацию. На верхней панели Изделия загорится зеленый светодиод (см. поз. 11 на рис. 5.1). Светодиод будет светиться зеленым светом, пока устройство включено.

7.2 ЗАПУСК И ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАПИСИ ВИДЕО

7.2.1 Для начала записи видео нажмите кнопку "Старт/Стоп записи видео" (см. поз. 4 на рис. 5.1). Видеорегистратор издаст 1 вибрацию и звуковое сообщение "Запись началась". На верхней панели светодиод индикации питания (см. поз. 11.на рис. 5.1) с зеленого свечения сменит цвет на красный.

7.2.2 Для завершения записи видео[71] нажмите кнопку "Старт/Стоп записи видео" (см. поз. 4 на рис. 5.1). Регистратор издаст 2 вибрации и звуковое сообщение "Запись завершена". На верхней панели светодиод индикации питания (см. поз. 11 на рис. 5.1) с красного свечения сменит цвет на зеленый.

7.3 РЕЖИМ "ТРЕВОГА"

⚠ **ВНИМАНИЕ! Режим "ТРЕВОГА" доступен только в версии с 4G в режиме подключения к серверу мониторинга**.

7.3.1 Для активации режима "Тревога" в режиме подключения к серверу мониторинга нажмите и удерживайте кнопку "Старт/Стоп записи видео" (см. поз. 4 на рис. 5.1), серверное программное обеспечение выведет всплывающее сообщение и покажет потоковое видео в реальном времени, а также информацию о местоположении Видеорегистратора.

7.4 ФОТОСЪЕМКА

7.4.1 Для получения фотоснимка нажмите кнопку "Фото" (см. поз. 7 на рис. 5.1) Регистратор издаст 1 звуковой сигнал и провибрирует 1 раз.

ПРИМЕЧАНИЕ:

[71] Видеорегистратор не выдаст никакой обратной связи, если вы прекратите запись видео через 3 секунды.

https://bestelectronics.pro

7.5 ПРОВЕРКА СРОКА СЛУЖБЫ БАТАРЕИ И СОСТОЯНИЯ СЕТЕВЫХ ПОДКЛЮЧЕНИЙ[72,73]

7.5.1 Нажмите, не удерживая, кнопку **"**Питание**"** (см. поз. 8 на рис. 5.1), Видеорегистратор отобразит срок службы аккумулятора и сообщит состояние сети:

- "Нет подключения к Wi-Fi" или "Wi-Fi подключен";
- "Нет соединения к мобильной сети" или "Мобильная сеть подключена".

7.6 ФУНКЦИЯ GPS / GLONASS (ОПЦИЯ)

7.6.1 Сигналы GPS / GLONASS доступны только на открытых площадках (вне зданий). При выходе на открытое пространство или включении GPS / GLONASS подождите от 1 до 5 минут для поиска спутников.

7.7 ФУНКЦИЯ WIFI (РЕЖИМ ТОЧКИ ДОСТУПА)[74]

7.7.1 Для ОС Android: найдите и установите приложение "Lordcam" из Google Play.

7.7.2 Для iOC: найдите и установите приложение "Lordcam" из Apple Store.

SSID WIFI Регистратора C30-XXXXXX. Пароль12345678.

7.8 СБРОС НАСТРОЕК

7.8.1 Если возникли проблемы с Вашим Регистратором, попробуйте перезагрузить Видеорегистратор с помощью кнопки "Перезагрузка" (см. поз. 5 на рис. 5.1). При этом никакие данные и настройки не будут удалены[75].

Примечание.

8 ПРОГРАММА BESTCAM И НАСТРОЙКА ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА

8.1 Для настройки возможных функций видеорегистратора используйте приложение BESTCAM для ПК. Приложение можно скачать с сайта https://bestelectronics.pro или запросив у Службы технической поддержки:

- по телефонам: +7 (800) 201-78-56, +7 (952) 315-23-71;
- по мессенджерам Viber, WhatsApp,Telegram): +7 (952) 315-23-71;
- по электронной почте: svc@bestelectronics.pro .

8.2 УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ "BESTCAM"

8.2.1 Для установки программы "BestCam":

а) создайте на ПК или ноутбуке каталог для программы "BestCam";

б) разархивируйте дистрибутив с приложением "BestCam" в каталог для программы (см. п. а);

8.3 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА К ПК И ЗАПУСК ПРОГРАММЫ

8.3.1 Для подключения Видеорегистратора и запуска программы "BestCam":

а) подключите Регистратор к ноутбуку или **задней панели** компьютера, дождитесь голосового оповещения от Видеорегистратора - "USB подключен.";

б) из каталога с программой "BestCam" запустите файл "BestCam.exe".

ПРИМЕЧАНИЯ:

[72] Только для версии 4G.

[73] После включения Видеорегистратора, Изделие сначала выполнит поиск и подключение к сигналу WiFi. Если подключения к Wi-Fi не произойдет, то Видеорегистратор проведет поиск и подключение к сети 4G.

[74] Версия 4G не поддерживает.

[75] Для нажатия на кнопку "Перезагрузка" (см. поз. 5 на рис. 5.1) используйте скрепку или спичку. После нажатия кнопки вы услышите щелчок.

https://bestelectronics.pro

8.4 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ К ВИДЕОРЕГИСТРАТОРУ

8.4.1 В открывшемся окне программы " BestCam" (см. рис. 8.1):

а) введите пароль для подключения Видеорегистратора к программе в поле 1 (см. поз. 1 на рис. 8.1), пароль по умолчанию – 000000;

8.4.2 активируйте поле "Подключить устройство" (см. поз. 2 на рис. 8.1).

8.4.3 при удачном подключении программы к Видеорегистратору через 15-20 секунд в центре программы " BestCam" появится окно с уведомлением о подключении (см. рис. 8.2) при этом программа считает с Изделия текущие настройки Видеорегистратора.

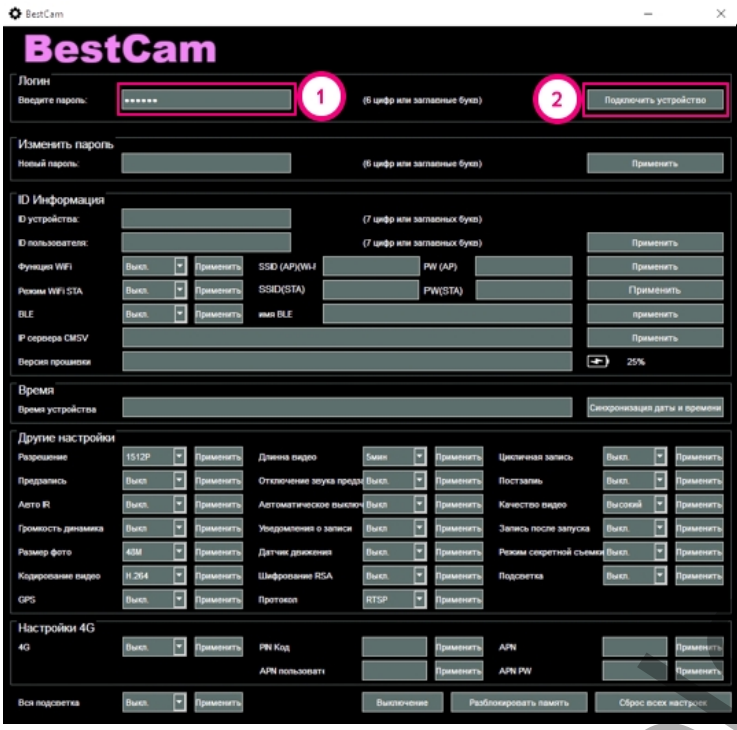


Рисунок 8.1 – Вид окна программы "BestCam",
где:
1 – поле "Введите пароль";
2 – поле "Подключить устройство"

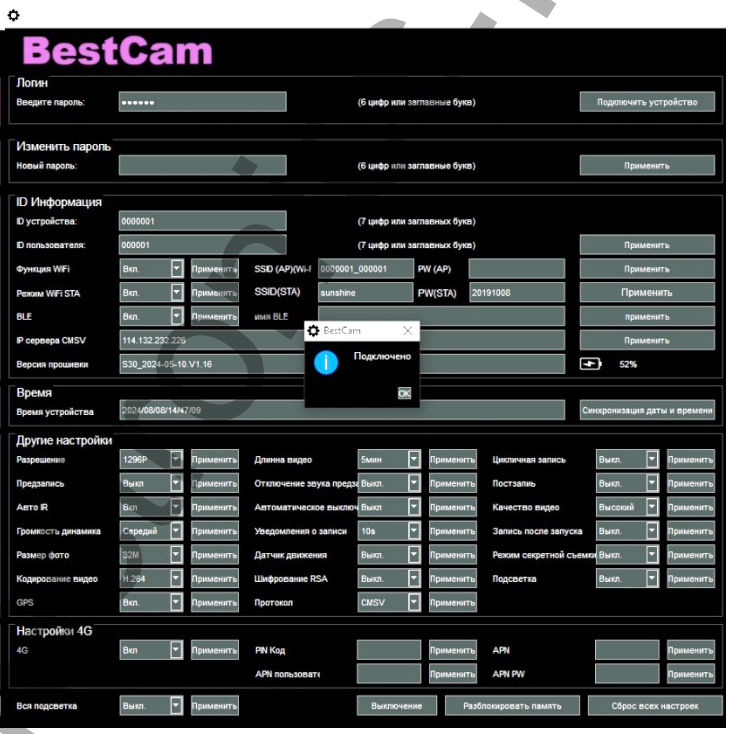


Рисунок 8.2 – Вид окна программы "BestCam" с окном уведомления о подключении программы к Видеорегистратору

8.5 НАСТРОЙКА ДАТЫ И ВРЕМЕНИ

8.5.1 Если дата и время, считанные программой с Видеорегистратора (см. поз. 1 на рис. 8.3) не совпадают со временем на Вашем компьютере или ноутбуке, активируйте поле "Синхронизация даты и времени" (см. поз. 2 на рис. 8.3). Через несколько секунд программа синхронизирует дату и время Регистратора со временем Вашего ПК или ноутбука.

8.6 ИЗМЕНЕНИЕ ИНДЕНТИФИКАТОРОВ ИЗДЕЛИЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.6.1 Для изменения идентификатора Регистратора (ID устройства) (см. поз. 3 на рис. 8.3) и/или идентификатора пользователя (ID пользователя) (см. поз. 4 на рис. 8.3):

а) введите требуемое значение идентификатора (-ов) в соответствующие поля программы. При этом в поле идентификатора Регистратора (см. поз. 3 на рис. 8.3) вводится 7 символов (буквы и/или цифры), а в поле идентификатора пользователя (см. поз. 4 на рис. 8.3) вводится 6 символов (буквы и/или цифры);

б) по завершению ввода нового значения (-й) идентификатора (-ов) активируйте поле "Применить" (см. поз. 5 на рис. 8.3). Об изменении идентификатора Регистратора и/или пользователя программа оповестит всплывающим окном уведомления

https://bestcam.pro

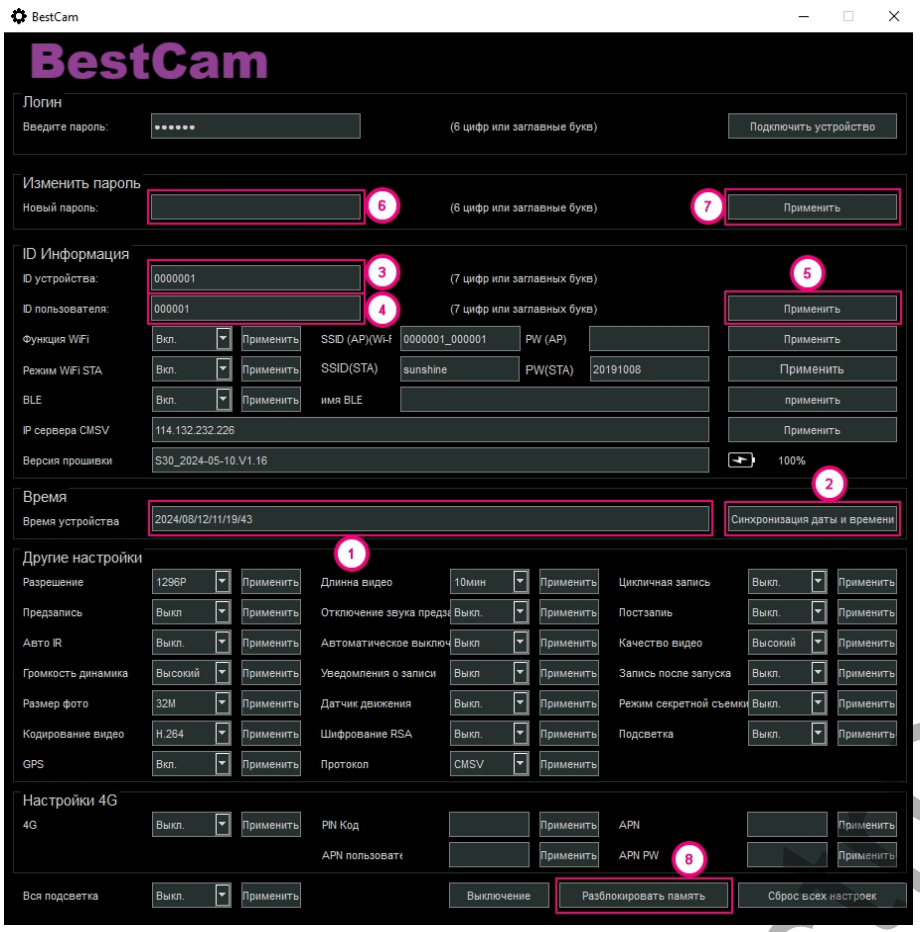


Рисунок 8.3 – Вид окна программы "BestCam", где:

1 -- поле "Время устройства";
2 – поле "Синхронизация даты и времени";
3 – поле "ID устройства";
4 – поле "ID пользователя";
5 – поле "Применить";
6 – поле "Новый пароль";
7 – поле "Применить";
8 – поле "Разблокировать память

– "Настройка обновлена".

8.7 ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

8.7.1 Для изменения пароля подключения:

а) введите новое значение пароля из 6 символов (цифры и/или заглавных букв) в поле "Новый пароль" (см. поз. 6 на рис. 8.3);

б) по завершению ввода нового пароля активируйте поле "Применить" (см. поз. 7 на рис. 8.3). Об изменении пароля подключения Регистратора программа оповестит всплывающим окном уведомления – "Настройка обновлена".

8.8 ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К НАКОПИТЕЛЮ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА

8.8.1 Для получения доступа к накопителю Видеорегистратора:

а) активируйте поле "Разблокировать память" в приложении "BestCam" (см. поз. 8 на рис. 8.3). При этом программа "BestCam" закроется.

⚠ **ВНИМАНИЕ! Для стабильного доступа к накопителю информации Регистратора док-станция Видеорегистратора или сам Регистратор должен быть подключен кабелем зарядки и передачи данных непосредственно к разъему USB ноутбука или к задней панели компьютера.**

б) в случае удачной разблокировки накопителя информации Видеорегистратора в окне программы "BestCam" появится уведомление – "Успешно разблокировано". При этом доступ к файлам накопителя информации Изделия будет полностью доступен через проводник Вашего ноутбука или компьютера как к обычным файлам – записанные файлы можно просматривать посредством установленных на Вашем ноутбуке или компьютере медиа-проигрывателей, программ для просмотра изображений, редакторов, копировать и удалять файлы.

https://intelecomics.pro

9 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ В РАБОТЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА

9.1.1 Возможные неисправности в работе Регистратора представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Возможные неисправности в работе Видеорегистратора

СБОЙ	ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Нет индикации питания	Нет питания	* Зарядите Видеорегистратор не менее 3 часов
	Режим "Защита"	* Нажмите кнопку сброса (см. поз. и перезагрузите Видеорегистратор
	Режим "Тайная съемка"	* Видеорегистратор включен, но находится в режиме "Тайная съемка". Для возврата в прежний режим нажмите и удерживайте кнопку "Фото" (см. поз. 5 на рис. 5.1)
Короткое рабочее время Регистратора	Заряда аккумулятора недостаточно	* При первом использовании или длительном неиспользовании Изделия разрядите аккумулятор Видеорегистратора, а затем зарядите его не менее 3 часов перед использованием. * Не заряжайте Видеорегистратор, если он слишком горячий или холодный.
Передача данных нестабильна	Мощности порта USB недостаточно для зарядки и/или загрузки	* Используйте другой USB-порт на Вашем компьютере или ноутбуке; * Используйте док-станцию; * Удалите поврежденные видео или данные, если они существовали
Компьютер не может распознать устройство	USB-кабель	* Замените USB-кабель
	Забыли пароль	* Свяжитесь с продавцом, чтобы сбросить пароль
Нет подключения к Wi-Fi	Регистратор не может подключиться к точке доступа WiFi	* Пожалуйста, проверьте SSID и пароль WiFi еще раз через программу "BestCam" (см. п. 8). Некоторые специальные символы и пробелы не допускаются; * Перезагрузите Видеорегистратор и переподключите его к маршрутизатору WiFi
Нет соединения с сетью 4G	Регистратор не может подключиться к сети 4G	* Пожалуйста, проверьте правильность установки SIM-карты. * При необходимости введите APN/имя пользователя/пароль. * Если диапазон 4G LTE не поддерживается, попробуйте установить другую SIM-карту от другого поставщика услуг.
Регистратор не доступен на сервере мониторинга	Регистратор не может подключиться к серверному программному обеспечению.	* Проверьте IP-адрес сервера и попробуйте пропинговать его через компьютер; * Убедитесь, что идентификатор Регистратора привязан к учетной записи в серверном программном обеспечении
Не удалось начать запись	Память заполнена	Удалите не нужные файлы с помощью программы "BestCam" (см. п. 8.8)
	Сбой ПО Регистратора	Перезагрузите Регистратор кнопкой "Перезагрузка" (поз. 5 на рис. 5.1).

https://bestelectronics.pro

9.2 УСТРАНЕНИЕ ПРОЧИХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

9.2.1 В случае обнаружения прочих неисправностей и не возможности самостоятельно их устранить согласно п. 9.1, пожалуйста, обратитесь к продавцу или в фирменный сервисный центр компании "Best Electronics**":**

- по адресу: г. Пермь, ул. Пермская, дом 7, офис 15;
- по телефонам: +7 (800) 201-78-56, +7 (952) 315-23-71;
- по мессенджерам Viber, WhatsApp,Telegram): +7 (952) 315-23-71;
- по электронной почте: svc@bestelectronics.pro .

10 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

10.1 Предприятие-изготовитель гарантирует работоспособность Изделия в течение 12 месяцев с даты продажи, но не более 24 месяцев с даты производства. Гарантия на комплектующие и аксессуары составляет 1 месяц со дня продажи.

10.2 В случае отсутствия документов о продаже, гарантия действует в течение 12 месяцев с даты изготовления.

10.3 Гарантийные обязательства становятся недействительными в случае:

10.3.1 механического, термического и/или химического повреждение радиоэлементов, плат Изделия и/или его корпуса;

10.3.2 электрического пробоя электронных схем Видеорегистратора;

10.3.3 неисправности в сети электропитания Изделия;

10.3.4 вскрытия и попытке ремонта или изменения электронных схем Видеорегистратора самостоятельно либо в не авторизованном сервисном центре.

10.4 Гарантия не распространяется на Изделие с нарушенной гарантийной пломбой и/или поврежденным или отсутствующим серийным номером Изделия.

Срок службы Изделия: 3 года.

7 СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ В РОССИИ

Изготовлено: **в России.**
Изготовитель: **ООО "Рус Импорт"**.
Местонахождение производителя: 614000, Россия, г. Пермь, ул. Пермская, д.10, оф. 3.
Юридический адрес: 614000, Россия, г. Пермь, ул. Пермская, д.10, оф. 3.
ИНН / КПП: 5902234327 / 590201001,
Организация, обслуживающая в России: **ООО "Рус Импорт"**:
адрес: 614000, г. Пермь, ул. Пермская, дом 10, офис 3,
тел.: +7 (800) 201-69-87, +7 (342) 299-99-87;
e-mail: info@bestelectronics.pro;
сайт: https://bestelectronics.pro.

https://bestelectronics.pro